



## ACUERDO DE SERVICIO AL CLIENTE

### A. TÉRMINOS DE REPRESENTACIÓN

Este acuerdo de representación legal y servicios es entre Immigrant Connection, de aquí en adelante referido como IC,

y \_\_\_\_\_, de aquí en adelante referido como el/la cliente.

Yo, el/la cliente que suscribe, por este medio, autorizo a Immigrant Connection para representarme solo en el siguiente asunto de inmigración ante el Departamento de Seguridad Nacional (DHS) o el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de Estados Unidos (USCIS) en relación con los siguientes servicios:

---

### B. ENTIENDO QUE TENGO LOS SIGUIENTES DERECHOS COMO CLIENTE:

1. Ser informado por IC sobre cualquier desarrollo importante en mi caso.
2. Ser consultado por el personal legal de IC antes que se tome una decisión importante o se tomen medidas en mi nombre.
3. Esperar que el personal legal de IC continúe mi caso con toda diligencia razonable y mantendrá la confidencialidad de toda la información que comparta con mi representante legal. Ningún documento en mi archivo será entregado a nadie más que a mí sin consentimiento.
4. Ser informado por escrito si IC se retira como mi representante legal por cualquier motivo y recibir cualquier documento original que me pertenezca o que haya sido emitido por USCIS relacionado con mi caso.
5. Tengo derecho a retirar mi caso de Immigrant Connection en cualquier momento.

### C. ENTIENDO QUE TENGO LAS SIGUIENTES RESPONSABILIDADES COMO CLIENTE:

1. Asistir a todas las citas programadas con mi representante legal, o llamar para reprogramar una cita si no puedo asistir.
2. Ser sincero/a en todas mis comunicaciones con mi representante legal.
3. Informar a mi representante legal de todos los cambios de dirección, número de teléfono o cualquier otra circunstancia dentro de 5 días de haber hecho el cambio.
4. Cooperar para ayudar a mi representante legal a obtener los documentos solicitados o la información necesaria para mi caso.
5. Responder a llamadas, correos electrónicos o cartas de mi representante legal pidiéndome que lo llame.
6. Asistir a todas las entrevistas de USCIS, audiencias judiciales u otras citas programadas en mi caso con USCIS o la corte de inmigración, o en cualquier otro lugar.
7. Realizar todos los pagos a IC según lo acordado en la parte E a continuación.
8. Si este acuerdo es terminando por mí o por IC, acepto que el dinero que he pagado a IC NO SERÁ REEMBOLSADO, y que seguiré siendo responsable de pagar todo el dinero que aún deba por el trabajo que IC hizo en mi nombre. Estoy de acuerdo en pagar cualquier multa cargada por el banco por cheques devueltos.

### D. ADEMÁS ENTIENDO LO SIGUIENTE:

1. IC no puede garantizar que se me otorgará el beneficio que busco de USCIS o NVC, incluso después que IC presente con éxito todas las aplicaciones y documentos necesarios.
2. Si estoy en los Estados Unidos sin estatus legal de inmigración, siempre estoy sujeto a deportación por parte del servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE). Si aún no estoy en proceso de deportación en el momento que ICE acepte representarme, es posible que IC no pueda protegerme de la deportación.
3. IC puede retirarse como mi representante legal y cerrar mi caso en cualquier momento si no proporciono información o documentación verdadera a mi representante legal, si no cumplo con mis responsabilidades en la parte C, arriba, si no cumplo con el pago acordado o si mis ingresos mejoran hasta el punto de poder pagar un abogado privado.
4. Si mi caso involucra varios pasos, IC no está obligado a representarme en todos los pasos del proceso más allá de los acordados en la Parte A, arriba. IC puede dejar de representarme en cualquier etapa adicional o IC y yo podemos hacer un nuevo acuerdo, efectivo solo después de haberlo escrito, para la representación continua de cualquier paso adicional o nuevo no descrito en la Parte A, arriba.
5. Es mi responsabilidad reunir y devolver los documentos y/o pruebas solicitadas a IC de manera oportuna, dentro de 3 semanas de la solicitud. Entiendo que si no se completa como se solicitó, puede poner en peligro mi caso y podría requerir que comience el proceso de nuevo, incluyendo el pago de IC.
6. IC se esfuerza por servir a nuestros clientes lo más rápido posible, entiendo que IC sirve una población grande de clientes. En consecuencia, incluso después que se hayan presentado todos los documentos y se hayan firmado los formularios, puede demorar hasta 2 semanas antes que IC pueda presentar el caso en mi nombre, y si se necesita más tiempo, se me informará el tiempo que puede tomar para completar los pasos necesarios.
7. Debido a cambios frecuentes dentro de varios procesos de inmigración y el hecho que cada oficial de USCIS juzga los casos de manera

diferente, entiendo que las Solicitudes de Evidencia (RFE) son muchas veces parte del proceso del caso. Si se envía un RFE, IC responderá y necesitará pruebas o documentos adicionales de mi parte para que mi caso proceda de manera oportuna. Si el RFE es sobre información que no presenté anteriormente a IC, IC se reserva el derecho de cobrarme por el trabajo adicional necesario para responder al RFE o de retirarse del caso por completo.

8. Entiendo que en mi cita final, cuando se me pida firmar los formularios completos, es mi responsabilidad verificar que la ortografía y las respuestas estén correctas.
9. Si deseo una copia digital de mi archivo, puede ser enviada por correo electrónico sin costo adicional (hay un costo adicional si se solicita una copia impresa)
10. Debido al número de casos que se manejan y la cantidad de clientes atendidos, entiendo que IC y su personal no siempre pueden ser contactados inmediatamente por teléfono. Es una buena práctica dejar un mensaje de correo de voz para que IC pueda responder dentro de 2 días de haber recibido el mensaje.
11. Entiendo que mi representante legal de IC puede buscar asesoramiento de su proveedor de soporte técnico u otros representantes legales acreditados dentro de la red de IC. No se compartirán datos personales y se mantendrá la confidencialidad del cliente.
12. Entiendo que mientras sea cliente de un sitio local de Immigrant Connection, este sitio opera como parte de la Red Legal Immigrant Connection más grande, supervisado por Immigrant Connection National. Reconozco que los datos demográficos generales, la información relacionada con los casos y las métricas del programa pueden compartirse con la organización nacional con fines de presentación de informes, supervisión y mejora del programa. Además, entiendo que toda la información se gestionará de acuerdo con los estándares de confidencialidad aplicables, garantizando que mi privacidad esté protegida en todo momento.

E. HONORARIOS LEGALES Y PLAN DE PAGO:

Entiendo que el costo por los servicios que proporcionará IC, como descrito en la Parte A arriba, será \$\_\_\_\_\_ Entiendo que ese costo no incluye ninguno de los siguientes:

- Costo de presentación a USCIS, DOS, o NVC
- Costo de traducciones \$\_\_\_\_\_ por página
- Huellas digitales y fotos que pueden ser necesarias con mi solicitud, si corresponde
- Cualquier cargo extraordinario incurrido por IC en sus esfuerzos por llevar adelante mi caso, como los costos de expertos, llamadas telefónicas de larga distancia, mensajería o servicios de entrega urgente, color o costos extraordinarios de fotocopias si corresponde, o cualquier cargo adicional escrito a continuación.
- Costo de preparar cualquier solicitud adicional de USCIS que no se menciona en la Parte A, como solicitudes de renovación de autorización de trabajo, etc.
- Apelaciones de cualquier decisión tomada por USCIS en mi caso.

F. RESUMEN DEL PROCESO DEL CASO CON IMMIGRANT CONNECTION

1. Paso 1 – Consulta inicial (cita necesaria, \$\_\_\_\_\_)
2. Paso 2 – Hacer IC su representante legal (firmar acuerdo de servicios al cliente).
3. Paso 3 – Completar cuestionarios y reunir la documentación necesaria solicitada en la lista de verificación.
4. Paso 4 – Entregar los cuestionarios completos y la documentación necesaria antes de la fecha de vencimiento (cita no es necesaria).
5. Paso 5 – IC utilizará cuestionarios y documentación necesaria para completar los formularios de USCIS.
6. Paso 6 – Cuando se completen los formularios, se programará una cita final para que el cliente se presente a la oficina y firme los formularios y revise cualquier información adicional.
7. Paso 7 – El cliente llega a la cita final, revisa y firma los formularios.
8. Paso 8 – IC finaliza la presentación del caso y lo envía a USCIS (dentro de 2 semanas de la cita final).
9. Paso 9 – USCIS enviará avisos tanto al cliente como a IC. IC llamará al cliente con cualquier aviso importante (cita de huellas, entrevistas, RFE).

Resumen:

Fecha de entrega de Cuestionario y documentos:

Cliente necesita entregar: \_\_\_\_\_

Honorarios a USCIS (gobierno): \_\_\_\_\_

Honorarios a Immigrant Connection: \_\_\_\_\_

*Cliente*

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

*Immigrant Connection*

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_



### Declaración de intérprete

Afirmo que me leyeron y tuve la oportunidad de discutir este acuerdo en el idioma de \_\_\_\_\_ con el uso de un intérprete.

#### **Cliente**

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

#### **Interprete**

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

### Divulgación de información a un amigo o familiar de confianza

Doy consentimiento para que \_\_\_\_\_ reciba información sobre mi caso. Entiendo que este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento y por cualquier motivo.

#### **Cliente**

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_



Yo, \_\_\_\_\_, reconozco que existen riesgos asociados con la presentación de mi aplicación de inmigración ante cualquier proveedor de servicios legales, incluyendo Immigrant Connection, durante el periodo de aumento de arrestos de ICE que comienza el 20 de enero del 2025. Entiendo que al presentar cualquier solicitud de inmigración al gobierno de los EEUU me estoy exponiendo a un posible arresto de ICE si mi solicitud es rechazada o si las leyes, políticas o regulaciones de los EEUU cambian mientras mi solicitud está pendiente.

Mi representante legal y la oficina local de Immigrant Connection han discutido esos riesgos conmigo y he decidido continuar con la presentación de mi solicitud de inmigración a pesar de estos riesgos según mi elegibilidad en este momento. He proporcionado información veraz y completa a mi representante legal y a la oficina local de Immigrant Connection sobre todos los aspectos de mi historial de inmigración, incluyendo todas las entradas a los Estados Unidos y cualquier contacto previo con las autoridades. Por lo tanto, libero a mi representante legal, a la oficina local de Immigrant Connection y a Immigrant Connection de toda responsabilidad que resulte de la presentación de mi solicitud de inmigración.

He leído este comunicado y acepto las condiciones indicadas anteriormente.

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre